



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Краснодар

"01" декабря 2020г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) определяет политику общества с ограниченной ответственностью «ДОМЛЮКС» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» действует в отношении всей информации (совокупности информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной собственности), размещенной на Сайте в сети Интернет по адресу: <http://domlux.pro> (далее - Сайт), которую может получить и обработать Оператор о Пользователе (физическом лице - субъекте персональных данных, в том числе действующего от имени и в интересах юридического лица, которое может предоставить свои персональные данные, выразившим согласие с изложенными в Соглашении условиями письменно или путем конклюдентных действий в процессе пользования Сайтом и его сервисами) во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения). В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимается:

1.1.1. Любая персональная информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно его фамилия, имя, отчество, дата, месяц, год и место рождения, адрес постоянной и временной регистрации, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Оператору (юридическому лицу, и осуществляющему обработку персональных данных, определяющему цели обработки персональных данных, их состав, операции (действия) с персональными данными), сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес (номер ресурса нумерации сети передачи данных на основе протокола IP, который при оказании телематических услуг связи однозначно определяет абонентский терминал или средство связи, входящее в информационную систему и принадлежащее Пользователю), данные файлов cookie (небольшой фрагмент данных, отправляемых веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, которые используются для хранения информации о работе браузеров и позволяющие хранить и получать идентификационную и другую информацию на компьютерах, смартфонах, планшетах, телефонах и других устройствах, а также иные технологии, идентификаторы и программное обеспечение, связанные с устройствами), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц веб-сайта и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта. В соответствии с Указом Президента РФ от 06.03.1997 г. № 188 персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <http://domlux.pro>. Сайт <http://domlux.pro> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <http://domlux.pro>.

1.1.5. Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, включая порядок передачи персональных данных третьим лицам, доступа к персональным данным, систему их защиты, организации внутреннего контроля и ответственности за нарушения при обработке персональных данных, а также иные вопросы.

1.1.6. Настоящая политика применяется ко всем процессам по обработке персональных данных, которые применяются на Сайте с использованием средств автоматизации и без таковых. Оператор не несет

ответственности за веб-сайты, принадлежащие третьим лицам, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор на Сайте собирает и обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователей, являющихся физическими лицами или представляемого ими иного физического и юридического лица, использующих Сайт, для целей заключения, исполнения и прекращения соглашений и любых других договоров с Оператором.

2.2.2. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте, уточнение деталей заказа.

2.2.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.7. Создания учетной записи для «личного кабинета» Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Направления Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@domlux.pro с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.2.10. Осуществления иной рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.11. Проведения статистических и иных исследований, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, которые служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, использования сервисов Сайта для улучшения качества сайта и его содержания на основе обезличенных данных.

2.2.12. Соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. Оператор обрабатывает и хранит персональные данные в сроки, определяемые в соглашениях об использовании сервисов сайта.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия в соответствии с условиями соглашения об использовании сервиса.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного функционала сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, когда со стороны Пользователя происходит нарушение настоящей политики или соглашения об использовании сервисов на Сайте.

3.3.6. В случае перехода прав на Сайт к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.3.7. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает необходимые организационные и технические меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или несанкционированным разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователей, обработка которых осуществляется с их согласия, по истечении срока действия согласия Пользователя на их обработку или при отзыве согласия Пользователем, а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или ликвидации Оператора.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и обработке персональных данных.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе распорядительным актом вносить в настоящую политику конфиденциальности и обработки персональных данных изменения без согласия Пользователей.

7.2. Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором размещения на Сайте и действует бессрочно до замены ее новой политикой.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту info@domlux.pro.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: http://domlux.pro/privacy_policy.pdf.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: http://domlux.pro/site_usage_agreement.pdf.

Утверждаю

Генеральный директор

«01» декабря 2020 г.



Б.А. Крат